if available

THE FIRST INTERNATIONAL CONGRESS ON HEALTH SERVICES TRANSFORMATION
اولین کنگره بین المللی تحول خدمات سلامت
ISC 05251-58426 Scopus CIVILICA ۲۸ و ۲۷ مهر ماه

1601

بررسی فرهنگ ایمنی بیمار از دیدگاه پرستاران بخش‌های حاد و مراقبت‌های ویژه و ارتباط آن با میزان رخداد خطاهای دارویی



راضیه چابک
مربی و عضو هیئت علمی، گروه پرستاری، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کاشمر، کاشمر، ایران

مقدمه

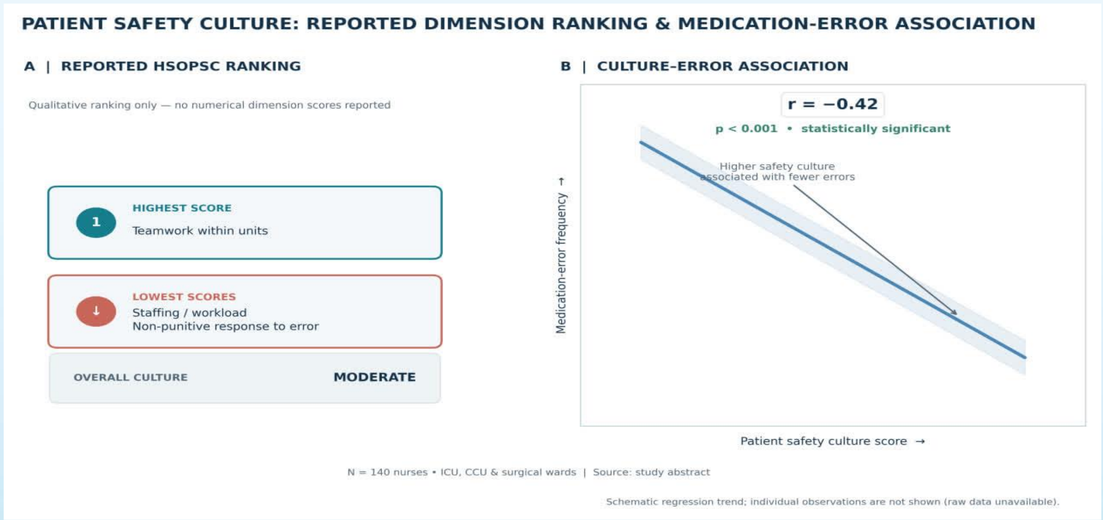
حوادث ناخواسته و خطاهای دارویی در بخش‌های ویژه و جراحی، ایمنی بیمار و کیفیت خدمات نظام سلامت را تهدید می‌کنند. ارتقای فرهنگ ایمنی بیمار پیش‌نیاز کاهش خطاهای بالینی است. هدف این پژوهش، سنجش ابعاد فرهنگ ایمنی بیمار از دیدگاه پرستاران شاغل در بخش‌های حاد و مراقبت‌های ویژه و تحلیل ارتباط آن با میزان گزارش‌دهی و رخداد خطاهای دارودهی بود.

روش ها

در این مطالعه توصیفی-همبستگی مقطعی، ۱۴۰ نفر از پرستاران شاغل در بخش‌های ICU، CCU و بخش‌های جراحی بیمارستان‌های منتخب به روش سرشماری/نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌بندی‌شده وارد مطالعه شدند. داده‌ها با استفاده از پرسشنامه استاندارد سنجش فرهنگ ایمنی بیمار بیمارستانی (HSOPSC) ارائه‌شده توسط آژانس تحقیقات و کیفیت مراقبت‌های بهداشتی (AHRQ) و چک‌لیست خودگزارش‌دهی خطاهای دارویی گردآوری شد. تحلیل آماری با آزمون همبستگی پیرسون/اسپیرمن و رگرسیون خطی انجام گرفت.

یافته ها

میانگین نمره کل فرهنگ ایمنی بیمار در سطح متوسط ارزیابی شد. بالاترین نمره مثبت به بعد «کار تیمی درون‌بخشی» و پایین‌ترین نمره به ابعاد «پاسخ غیرتنبیهی به خطا» و «تراکم کاری و کمبود پرسنل» اختصاص داشت. بین نمره کل فرهنگ ایمنی بیمار و فراوانی رخداد خطاهای دارویی رابطه معکوس و معنادار آماری مشاهده شد ($r = -۰/۴۲, P < ۰/۰۰۱$). همچنین بعد «بازخورد و یادگیری سازمانی از خطاها» قوی‌ترین پیش‌بینی‌کننده کاهش خطاهای دارویی بود.



نتیجه گیری

استقرار فضای بدون تنبیه و اصلاح ساختارهای گزارش‌دهی خطا نقشی حیاتی در تعدیل حوادث دارویی دارد. مدیران نظام سلامت باید با اتخاذ رویکرد سامانه‌ای (سیستمیک) و پایش مداوم ایمنی، به سمت تحول در فرهنگ کیفیت و ایمنی گام بردارند.

رفرنس ها

Weaver SJ, Lubomksi LH, Wilson RF, Pfoh ER, Martinez KA, Dy SM. Promoting a culture of safety as a patient safety strategy: a systematic review. *Annals of Internal Medicine*. 2013;158(5_Part_2):369-374.

Alquwez N, Cruz JP, Almoghairi AM, Al-Otaibi YN, Al-Mutairi KO, Mansour AM, et al. Nurses' perceptions of patient safety culture and its relationship with medication errors in intensive care units. *Journal of Nursing Management*. 2018;26(8):1052-1062.

Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ). Hospital Survey on Patient Safety Culture: User's Guide. Rockville, MD: AHRQ; 2021.

Di Muzio M, Dionisi S, Di Simone E, Cianfrocca C, Di Muzio F, Fabbian F, et al. Can nurses' shift work induce medication errors? An overview of recent literature and safety culture perspectives. *Internal and Emergency Medicine*. 2019;14(5):773-779.

Alshammari F, Pasay-an E, Gonzales F, Torres S. The influence of non-punitive response to error on medication administration safety among critical care nurses. *Saudi Medical Journal*. 2021;42(8):875-882.