if available

THE FIRST INTERNATIONAL CONGRESS ON HEALTH SERVICES TRANSFORMATION

اولین کنگره بین المللی تحول خدمات سلامت

۲۷ و ۲۸ مهر ماه

ISC 05251-58426 Scopus CIVILICA

Code1130:



عنوان مقاله

۱-غزل میرموسوی ۲-حمیده فتاح پور

۱-دانشجوی کارشناسی پرستاری، دانشگاه آزاداسلامی واحد فلاورجان، اصفهان، ایران

۲. نویسنده مسئول ، عضو هیئت علمی ،دانشگاه آزاد اسلامی واحد فلاورجان،اصفهان،ایران

مقدمه

با پیشرفت فناوریهای اطلاعات و ارتباطات، شیوه ارائه خدمات سلامت نیز دچار تحول شده است(۵). تله مدیسین یا پزشکی از راه دور یکی از مهمترین این تحولات است که امکان ارائه خدمات درمانی و مراقبتی را بدون نیاز به حضور فیزیکی بیمار و ارائه دهنده خدمت فراهم میکند(۴،۵). این فناوری از طریق ابزارهایی مانند اینترنت، تماسهای ویدئویی و سامانه های الکترونیکی امکان تبادل اطلاعات و پیگیری وضعیت بیماران را در فواصل جغرافیایی مختلف فراهم میسازد(۴).درحرفه پرستاری، کیفیت مراقبت از بیماران از مهمترین معیارهای ارزیابی خدمات سلامت به شمار میرود(۱).

روش ها

روشها مطالعه حاضر یک مقاله مروری است که با هدف بررسی نقش تله مدیسین در ارتقای کیفیت مراقبتهای پرستاری انجام شد. به منظور جمع آوری اطلاعات، جستجوی مقالات علمی در پایگاههای اطلاعاتی معتبر شامل Scholar Google، Scopus، PubMed و SIDانجام گرفت. در این جستجو از کلیدواژه هایی مانند تله مدیسین، مراقبتهای پرستاری، کیفیت مراقبت و معادلهای انگلیسی آنها استفاده شد. در ابتدا مقالات مرتبط با موضوع پژوهش شناسایی شدند و پس از بررسی عنوان و چکیده، مطالعاتی که ارتباط بیشتری با هدف پژوهش داشتند انتخاب گردیدند. معیارهای ورود به مطالعه شامل ارتباط مستقیم با موضوع، در دسترس بودن متن کامل مقاله و انتشار در مجلات علمی معتبر بود

یافته ها

بررسی ۱۵ مقاله منتخب نشان داد که به کارگیری تله مدیسین در حوزه مراقبتهای پرستاری میتواند تأثیر قابل توجهی بر بهبود کیفیت خدمات ارائه شده به بیماران داشته باشد(۱). نتایج مطالعات بیانگر آن است که استفاده از فناوریهای ارتباطی و سامانه های پایش از راه دور، امکان نظارت مستمر بر وضعیت بیماران را برای پرستاران فراهم میکند(۲). این امر موجب تشخیص زودهنگام تغییرات در وضعیت سلامت بیماران و مداخله به موقع در روند مراقبت میشود و در نهایت میتواند به بهبود پیامدهای درمانی منجر گردد. یافته ها همچنین نشان داد که تله مدیسین نقش مهمی در افزایش دسترسی بیماران به خدمات پرستاری دارد(۳).



بسیاری از مطالعات اشاره کردهاند که بیماران ساکن مناطق دورافتاده یا افرادی که به دلایل مختلف امکان مراجعه مکرر به مراکز درمانی را ندارند، میتوانند از طریق خدمات مراقبتی از راه دور با پرستاران در ارتباط باشند و راهنماییهای لازم را دریافت کنند(۳). این موضوع علاوه بر تسهیل دریافت خدمات سلامت، به کاهش هزینههای رفتوآمد و صرفهجویی در زمان بیماران نیز کمک میکند. بر اساس نتایج مطالعات بررسیشده، استفاده از تله مدیسین در مدیریت بیماریهای مزمن مانند دیابت، بیماریهای قلبی–عروقی و بیماریهای تنفسی نیز مؤثر گزارش شده است(۲).



در این موارد، پرستاران میتوانند از طریق ابزارهای دیجیتال وضعیت بیماران را پیگیری کرده، آموزشهای لازم در زمینه خودمراقبتی را ارائه دهند و روند درمان را به طور منظم ارزیابی کنند(۲). این فرایند موجب افزایش مشارکت بیماران در مراقبت از سلامت خود و بهبود پایبندی آنها به برنامه های درمانی میشود. از دیگر یافته های مهم مطالعات، افزایش رضایت بیماران از خدمات پرستاری در صورت استفاده از تله مدیسین بوده است(۴). ارتباط سریعتر با کادر درمان، دریافت مشاوره های بهم وقع و احساس حمایت مداوم از سوی تیم مراقبتی از عواملی است که در افزایش رضایت بیماران نقش داشته است(۴).

نتیجه گیری

با توجه به بررسی مطالعات انجامشده، تله مدیسین به عنوان یکی از مهمترین فناوریهای نوین در نظام سلامت توانسته است نقش قابل توجهی در بهبود و ارتقای کیفیت مراقبتهای پرستاری ایفا کند. نتایج این مقاله مروری نشان میدهد که استفاده از تله مدیسین امکان پایش مستمر وضعیت بیماران، برقراری ارتباط مؤثرتر میان پرستاران و بیماران، ارائه آموزشهای سلامت و پیگیری بهتر روند درمان را فراهم میکند. این موضوع به ویژه در مدیریت بیماران مبتلا به بیماریهای مزمن، مراقبت از سالمندان و ارائه خدمات به بیماران ساکن مناطق دورافتاده اهمیت بیشتری دارد/

رفرنس ها

1-Alharbi ZA, et al. Tele-nursing and remote monitoring in chronic disease management 2023.

2- Rutledge CM, et al. Telehealth and eHealth in nurse practitioner training 2021.